

Marketing Agent - CRM

Estamos atualmente à procura de um **Agente de Marketing** para trabalhar num ambiente dinâmico de iGaming, onde o objetivo principal é otimizar a lealdade dos jogadores de acordo com as necessidades dos nossos clientes online.

O teu desafio:

Como **Agente de Marketing no âmbito de CRM**, o teu desafio será gerir o set-up operacional da estratégia de CRM. Para cumprir esta missão, precisarás de:

- ✓ Trabalhar em estreita colaboração com as equipas técnicas para implementar a ferramenta de CRM.
- ✓ Identificar segmentos de jogadores e criar campanhas de email personalizadas.
- ✓ Criar um plano de marketing baseado nas necessidades do CRM e assumir a criação dos cenários presentes neste plano.
- ✓ Resolver ativamente quaisquer problemas que possam surgir durante o desenvolvimento dos planos de marketing.
- ✓ Assumir a responsabilidade pela entrega dos cenários dentro do prazo previsto e pela sua implementação através dos vários meios de comunicação disponíveis na ferramenta de CRM.
- ✓ Desenvolver campanhas multicanal (email, SMS, banners, etc.).
- ✓ Realizar um acompanhamento regular e responder às questões do departamento de serviço ao cliente.
- ✓ Assegurar a elaboração de relatórios sobre os resultados gerados pelas campanhas de CRM e propor melhorias para otimizar esses resultados.
- ✓ Configurar testes A/B e realizar avaliações contínuas.
- ✓ Coordenar e articular com as equipas de Produto, CS, Design e PX, conforme necessário.
- ✓ Garantir um relatório regular sobre o progresso dos vários projetos de CRM.
- ✓ Relatório mensal.

Requisitos:

- ✓ Competências analíticas – Organizado – Proativo
- ✓ Tens um diploma em marketing, comunicação ou estratégia web e já tiveste oportunidade de desenvolver as tuas competências na gestão de projetos de marketing (pelo menos 2 anos) e/ou em fidelização/retenção de clientes.
- ✓ Qualquer experiência em retenção de clientes é uma grande mais-valia.
- ✓ Dominas o inglês e o português e tens excelentes capacidades de escrita em ambas as línguas.

- ✓ És um bom comunicador e gostas de trabalhar em equipa, graças às tuas excelentes competências interpessoais, tanto com os colegas como com a gestão. Consegues obter resultados devido às tuas capacidades organizacionais e ao teu sentido de diplomacia.
- ✓ Os teus empregadores anteriores reconheceram a tua capacidade de gerir os teus níveis de stress. As tuas competências analíticas e inteligência permitem-te compreender situações e encontrar soluções adequadas.
- ✓ Gostas de ser eficiente, mostrar iniciativa e és orientado para soluções/resultados.
- ✓ És autónomo, sabes trabalhar de forma independente e estás à vontade com várias ferramentas informáticas, especialmente Outlook, Word, PowerPoint e Excel.
- ✓ Experiência com software de CRM e conhecimentos básicos de HTML são uma mais-valia.

A nossa oferta:

- ✓ Uma experiência enriquecedora e valiosa num setor divertido!
- ✓ Um contrato a tempo inteiro, com um pacote salarial atrativo e dinâmico, adequado aos teus talentos e investimento.
- ✓ Formação com colegas profissionais e apaixonados num ambiente divertido e desafiante.
- ✓ Uma experiência numa empresa em plena expansão e ambiciosa no seu desenvolvimento.

Se estás interessado e achas que tens o perfil adequado, envia o teu CV em Inglês indicando a Ref. CRM para info.online@estorilsoldigital.com